INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
SECRETARIA ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE EDUCACION MEDIA SUPERIOR
CENTRO DE ESTUDIOS CIENTÍFICOS Y TECNOLÓGICOS No. 13
“RICARDO FLORES MAGÓN”

GUÍA

de estudio para presentar
Examen a Título de Suficiencia de la
ADMINISTRACION Y TURISMO
Semestre 2027/1
TURNO MATUTINO

Presidente de academia: María Antonieta Ramírez Alvarado

Fecha de Elaboración: 7 de septiembre de 2026

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
SECRETARIA ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE EDUCACION MEDIA SUPERIOR
CENTRO DE ESTUDIOS CIENTÍFICOS Y TECNOLÓGICOS No. 13
"RICARDO FLORES MAGÓN"

Área: Tecnológica	Carrera: Administración de Empresas Turística	Nombre de la Unidad de Aprendizaje: Administración Y Turismo	Nivel/semestre: Tercero

Instrucciones generales de la guía

NOTA: PARA FINES DE REALIZACIÓN DE LA GUÍA SE SUGIERE CONSULTAR LAS FUENTES DE CONSULTA Y SITIOS ESPECIFICADOS SEGUROS DE ADMINISTRACIÓN Y TURISMO. ESTA GUÍA SÓLO ES PARA FINES DE ESTUDIO, POR LO QUE NO TIENE VALOR PARA LA EVALUACIÓN DEL EXAMEN A TÍTULO DE SUFICIENCIA.

Presentación

Esta guía es una herramienta metodológica que pretende apoyar al estudiante en la preparación de su examen a Título de Suficiencia de la Unidad de Aprendizaje de Administración y Turismo, además de brindarle el acompañamiento para reforzar las competencias que el programa exige.

Objetivos

General.

Preparar al estudiante para que refuerce los conocimientos, habilidades y actitudes de la Unidad de Aprendizaje de Administración y Turismo a través de actividades de estudio como parte de una retroalimentación.

Particulares.

Brindar al estudiante una herramienta metodológica que le permita reforzar sus conocimientos, habilidades y actitudes en una forma organizada y clara.

Ser los docentes guías y facilitadores para los estudiantes en el proceso enseñanza- aprendizaje para su desarrollo profesional y personal a través de la creación de ambientes propicios.

Justificación:

Los contenidos abordados en este material de estudio pretenden coadyuvar a la construcción del aprendizaje del estudiante, como parte del rol de guías y facilitadores en el proceso enseñanza-aprendizaje y como parte de las competencias propuestas a lograr establecidas en el plan de estudios, las cuales le permitirán movilizar conocimientos, habilidades y actitudes en contextos reales, enfocados ya sea a su vida profesional, personal o académica.

Competencias y contenidos conceptuales que integra el programa de estudios

Estructura y contenidos	**Materiales para la elaboración de la guía**
Unidad I. Introducción a la Administración. RAP 1. Explica los fundamentos de la administración a través de las teorías administrativas desde un enfoque holístico. RAP 2. Identifica el proceso administrativo en el ámbito personal, empresarial o social de manera sistemática y para la toma de decisiones.	Consulta apuntes y la bibliografía recomendada.
Unidad II. Introducción al estudio del turismo. RAP 1. Distingue los tipos de turismo para seleccionar el producto turístico que satisfaga de manera ética, responsable y comprometida a la industria y a la sociedad. **RAP 2.** Identifica el marco jurídico para la obtención de certificados y distintivos que garanticen la calidad en la prestación de servicios turísticos considerando la inclusión y sustentabilidad. RAP 3. Analiza el impacto económico, sociocultural y ambiental del turismo, así como los preceptos éticos que deben observar los prestadores de servicios turísticos.	Consulta apuntes y la bibliografía recomendada.
Unidad III. La administración y el turismo.	Consulta apuntes y la bibliografía recomendada
RAP 1. Explica la forma en que se integra el sector turismo, la importancia de las organizaciones y asociaciones que lo regulan, así como la organización de los prestadores de servicios turísticos, de acuerdo con su tipo y características. RAP 2. Ejemplifica la aplicación del proceso administrativo en actividades recreativas, culturales y deportivas, tomando en cuenta los intereses empresariales, condiciones laborales y requerimientos para el mejor aprovechamiento del tiempo libre.	

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
SECRETARIA ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE EDUCACION MEDIA SUPERIOR
CENTRO DE ESTUDIOS CIENTÍFICOS Y TECNOLÓGICOS No. 13
"RICARDO FLORES MAGÓN"

Desarrollo de **actividades de estudio**

1. ¿Qué es administración?
2. ¿Qué son las escuelas administrativas?
3. ¿Cuáles son las escuelas administrativas?
4. ¿Qué es el proceso administrativo?
5. ¿Qué es ocio?
6. ¿Qué es tiempo libre?
7. ¿Qué es la actividad turística?
8. ¿Qué es prestador de servicios turísticos?
9. ¿Qué es corriente turística?
10. ¿Qué es atractivo turístico?
11. ¿Qué es producto turístico?
12. Tipos de turismo.
13. Fases del proceso administrativo: Planeación, Organización, Dirección y Control.
14. Corriente turística: características y clasificación.
15. Elementos del producto turístico: Infraestructura, estructura, supraestructura y atractivo turístico.
16. Impactos del turismo.
17. Certificaciones para prestadores de servicios turísticos: Distintivos y sellos.
18. Tendencias del turismo.
19. Código de ética del turismo.
20. Niveles de la estructura organizacional de una empresa: Alta dirección, dirección operativa, departamentos de apoyo y departamentos administrativos.
21. Directora general de la UNESCO.
22. Nombre del actual Secretario de Turismo.
23. Significados de las siguientes siglas:

1. OMT _____
2. SECTUR _____
3. FONATUR _____
4. UNESCO ___
5. ICETUR _____

24. Describe brevemente cada uno de los tipos de patrimonios y registra un ejemplo de cada uno (se sugiere tomar como referencia la lista de México): Natural, cultural, mixto, cultural inmaterial y en peligro.

CASO PRÁCTICO. Con base en un empresa del ramo turístico desarrolla un ejemplo del proceso administrativo (ejemplos: recorrido turístico, registro del huésped en un hotel, actividades recreativas para el entretenimiento del huésped: paseo en bicicleta, show nocturno, aquaerobics, etc). 25.- Qué es un atractivo turístico y tipos de atractivos
26.- Empresas turísticas y su administración
27.- Organismos y asociaciones reguladoras públicas y privadas.

Bibliografía básica

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA Y COMPLEMENTARIA

Número y Nombre de la Unidad Didáctica	FORMATO APA	CLASIFICACION	
		Básico	Consulta
Unidad 1: INTRODUCCIÒN A LA ADMINISTRACIÓN	Reyes Ponce, A. (2017). *Administración* (Vol. 1). Limusa.	X	
	Munch, L. (2020). *Fundamentos de Administración*. Trillas.	X	
	Prieto Herrera, J. (2017). *Gestión Estratégica Organizacional* (5.ª ed., Vol. 5).ECOE.		X
	Chiavenato, I. (2017). *Introducción a la Teoría General de la Administración* (10.ª ed., Vol. 7). Mc Graw Hill.	X	
	Universidad Nacional Autónoma de México. (2012). *Fundamentos de Administración Apuntes*. SUAyED. [Archivo PDF]. http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/2012/administracion/1/fundamentos_administracion.pdf		X
	Luna González, A.C. (2018). *Proceso Administrativo* (3.ª ed., 2014). Patria.		
	Stephen P. Robbins, DeCenzo, D. A. (2019). *Fundamentos de Administración*. (1a. ed.1996).Prentice Hall.		X
	Modern Times largometraje. (16 de mayo 2020). *Tiempos Modernos Charles Chaplin Español*. [Archivo de Vídeo]. https://youtu.be/ogoGG-jg104		X
	Walter Coratella. (2020). Revista Mundo Ejecutivo. No.503. 102 págs.		X

INSTITUTO POLITECNICO NACIONAL
Dirección de
Educación Media Superior

Activar Windows
Configuración para

	Manuel Alberto Camara CIH. (6 de diciembre de 2017). *NOMS Aplicadas al Turismo*. [Archivo de Vídeo]. https://www.youtube.com/watch?v=enf7aAJnw6E	X	
	NYCE. (7 de septiembre de 2018). *Diferencias entre NOM y NMX*. [Archivo de Vídeo]. https://www.youtube.com/watch?v=W-1d5Bj1iG0	X	
	Monterrubio Cordero, J.C. (2018). *Impacto sociocultural del turismo* (1.ª ed., Vol. 1). Trillas.	X	
	Acerenza, M.A. (2018). *Efectos Económicos, Socioculturales y Ambientales del Turismo* (1.ª ed., Vol. 2).Trillas.	X	
Unidad 3 : **LA ADMINISTRACIÓN Y EL TURISMO**	González Fernández, F. (2018). *Actividades de ocio y tiempo libre* (1.ª ed., Vol. 1). Paraninfo S.A.		X
	Martínez Quintana V. (2019). *Ocio y Turismo en Sociedad Actual* (1.ª ed., Vol. 1).McGraw Hill.	X	
	Ibáñez Pérez. R. (2021). *El Turismo y sus Organismos*. Revista Turides. https://www.eumed.net/rev/turydes/17/organismos.html	X	
	EDUFISICO. (19 de junio de 2020). *Libre y ocio*. [Archivo de Vídeo]. https://youtu.be/WRjiWY0_Dmg	X	
	Labastida, Garza, R. (2018). *La Actividad Turística en México*. Ed. Otra vez	X	
	Boullón, R. (2000) *Las actividades turísticas y recreacionales. El hombre como protagonista*. Trillas	X	
	Rodríguez López, M. (2000). *Teoría General de Turismo*. South- Western Publishing.	X	
	Acerenza, M. A. (2001). *Administración del Turismo. Conceptualización y organización*. Trillas.	X	

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
Dirección de
Educación Media Superior

Unidad 2: **INTRODUCCIÓN AL ESTUDIO DEL TURISMO**	Cabrera Villa, C. (2011). *Teoría General del Turismo: Un Enfoque Global y Nacional* (1.ª ed., Vol. 1). Serie Didáctica.	X	
	Gurría Di-bella M. (1997). *Introducción al Turismo* (1.ª ed., Vol. 1).Trillas.		X
	López Rodríguez, J. A. (2008). *Fundamentos de Legislación Turística* (1.ª ed., Vol. 1).Trillas.	X	
	Moreno Cruz, M. (s. f.). *Marco Jurídico del Turismo en México*. [Archivo PDF]. https://archivos.juridicas.unam.mx/www/bjv/libros/6/2722/25.pdf	X	
	SECTUR. (1 de noviembre de 2018). *Sistema Nacional de Certificación Turística de la SECTUR*. [Archivo de Vídeo]. https://www.youtube.com/watch?v=QPAk0w0Is4U	X	
	Gobierno de Jalisco. (4 de agosto de 2020). *Capacitación: Conoce el Distintivo M*. [Archivo de Vídeo]. https://www.youtube.com/watch?v=6nP5I-KJymE		X
	Gobierno de Jalisco. (4 de agosto de 2020). *Capacitación Conoce el Distintivo Punto Limpio*. [Archivo de Vídeo]. https://www.youtube.com/watch?v=wEF2DeMEtjM		X
	Gobierno de Jalisco. (4 de agosto de 2020). *Capacitación Conoce el Distintivo H*. [Archivo de Vídeo]. https://www.youtube.com/watch?v=8NfDRtZjhFQ		X

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
Dirección de
Educación Media Superior

	Eden Sierra. (9 de noviembre de 2020). *Empresa de servicios turísticos*. [Archivo de Vídeo]. https://youtu.be/zfnpjAosz4U	X	
	Charles Chaplin (Director). (1936). Tiempos Modernos. [Película]. Charles Chaplin Productions.	X	
	Molina, S. (2000). *Modernización de Empresas Turísticas*. Diana	X	
	Stanley Kubrick (Director). (2001). La Odisea del Espacio. [Película]. Metro Goldwyn Mayer.	X	
	Ibáñez Pérez, R. M. (2019). *El turismo y sus Organismos*. Turydes. Tiempo, 1, 13-24.		X
	Munch, L. (2020). *Fundamentos de Administración*. Trillas.	X	
	Boullón, Molina, Rodríguez Wong. (2001). *Un nuevo tiempo libre. Tres enfoques teórico prácticos*. Trillas.	X	

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
Dirección de
Educación Media Superior

Integrantes de la academia

M.en EDU. María Antonieta Ramírez Alvarado Única integrante de academia_ T.M.